

## Codes Erreur pour CashGuard Premium

| Code | Cause possible  | Measures correctives   |
|------|---|--|
| 0    | API Error   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pas de connection</li> </ul>  |
| 1    | Système non configuré (85.XX)                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualiser le système depuis Store Manager</li> <li><b>Remplacer le CPU</b></li> </ul>  |
| 2    | Moteur de cassette bloqué   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvrir la cassette et vérifier des éventuels dommage sur les courroies</li> <li>Réaliser un inventaire des billets à partir du Store Manager</li> <li>Vérifier les moteurs et le frein de cassette</li> </ul>   |
| 3    | Plus de monnaie sur la dernière dénomination                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Corriger le contenu des hoppers depuis Store Manager</li> </ul>   |
| 4    | Default de comptage de billet et/ou pièces                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Redémarrer le système CashGuard</li> <li>Réaliser un vidage à zéro de la cassette</li> <li>Envoyer la cassette pour réparation</li> </ul>   |
| 5    | Capteur de billet couvert apres un rendu billet rejection         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyer Clean the width measuring board</li> <li><b>Remplacer la carte de mesure</b></li> </ul>  |
| 6    | Erreur capteur billet   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier la présence de billets bloqués. Débloquer manuellement</li> <li>Réaliser un inventaire de la cassette depuis le Store Manager</li> <li><b>Connecter le cable de test pour cassette et réaliser un reset</b></li> <li>Envoyer la cassette en réparation</li> </ul>  |
| 8    | Erreur de mesure de longueur de billet                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier la présence de billets bloqués. Débloquer manuellement</li> <li>Redémarrer le système CashGuard</li> <li>Vérifier la roue tachymetrique et son capteur</li> <li><b>Connecter le cable de test pour cassette et réaliser un reset</b></li> <li><b>Vérifier et nettoyer la carte de mesure de largeur</b></li> <li><b>Remplacer la carte tacho et la carte de mesure de largeur</b></li> </ul> |
| 9    | Cassette dans le mauvais compartiment                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier si la cassette est vide</li> <li>Déplacer la cassette dans bon compartiment</li> <li>Réaliser un inventaire de la cassette depuis Store Manager</li> </ul>   |
| 10   | Le système CashGuard s'est éteint pendant une demande de paiement | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvrir le CashGuard en se désignant puis en se resignant de la caisse</li> <li>Redémarrer le système CashGuard puis la caisse</li> </ul>  |



|                |  |   |
|----------------|--|---|
| <b>11 à 17</b> | un arrêt est survenue lors du vidage des billets via Note collector.<br>Applicable pour pour firmware 70.18/80.18<br><b>11</b> – cassette avec la dénomination la plus haute<br><b>12</b> – cassette avec la deuxième dénomination la plus haute etc.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier le Note collector et tous ce qui pourrait empêcher le vidage des billets</li> <li>• Réaliser un inventaire de la dénomination en question</li> <li>• Vérifier si le moteur dans le note collector fonctionne</li> <li>• Tester un autre note collector</li> </ul>   |
| <b>18</b>      | Bourrage lors du vidage  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dégagez le bourrage</li> <li>o Ne retirez pas les billets de la cassette car cela entraînerait une erreur de comptage.</li> <li>o Si des billets sont retirés, faites un inventaire de la dénomination</li> </ul>  |
| <b>19</b>      | Bourrage lors du vidage  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser un inventaire de la dénomination en question</li> </ul>   |
| <b>21-29</b>   | Pas de communication avec les cassettes ou l'obturateur actif.<br>21 - cassette avec la plus haute dénomination<br>22 - cassette avec la deuxième plus haute dénomination, etc.<br>Sur un système à 4 slots, le numéro 25 est un emplacement combiné.<br>Sur un système à 5 slots, le numéro 26 est une combinaison. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que les cassettes sont correctement placées</li> <li>• Assurez-vous que tous les contacts de la cassette sont intacts</li> <li>• Si les codes 21-25 sont affichés, vérifiez que CR est dans le bon emplacement dans la boîte TCP / IP</li> <li>• Redémarrez le système CashGuard</li> <li>• Accédez au menu de configuration du Recycleur de pièces et allez jusqu'au paramétrage des cassettes.</li> </ul> |
| <b>30</b>      | Erreur taille billet (rendu)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videz toujours les cassettes avant la reconfiguration. Si non possible, effectuer une purge</li> </ul>   |
| <b>32</b>      | Billet trop long rejeter   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le code erreur</li> </ul>  |
| <b>33</b>      | Pas de billet détecter lors du rendu   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le code erreur</li> </ul>  |
| <b>34</b>      | Pas de billet détecter lors du rejet   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le code erreur</li> </ul>  |
| <b>35</b>      | Pas de billet détecter lors du paiement  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le code erreur</li> </ul>  |
| <b>36</b>      | cassette remplie à ras bord  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videz la cassette</li> </ul>   |
| <b>41-49</b>   | défaut de distribution de la cassette<br>41 - cassette avec la plus haute dénomination<br>42 - cassette avec le deuxième plus haut dénomination etc.   | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La cassette pense avoir plus de billet qu'elle n'en a</li> <li><input type="checkbox"/> Réalisez un inventaire de la dénomination</li> <li><input type="checkbox"/> remplacez la cassette de notes</li> </ul>   |

|              |  |   |
|--------------|--|---|
| <b>50</b>    | Carroussel bloqué  | <input type="checkbox"/> Ouvrez le recycleur de pièces, retirez toutes les pièces bloquées et placez-les dans les trémies appropriées.<br><input type="checkbox"/> Effectuer un inventaire de la dénomination concernée<br><input type="checkbox"/> <b>Alignez le support du valideur avec le carrousel et la plaque</b>  |
| <b>51</b>    | Note Recycler B3 / S4 / S5: Logiciel défectueux dans le comboboard Note Recycler                                 | Reprogrammer le comboboard Note Recycler en utilisant le programmeur cyclone pro ou remplacer le comboboard   |
| <b>54</b>    | Valideur en erreur   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le code erreur</li> <li>• Remplacez le valideur</li> </ul>   |
| <b>58</b>    | Problème de communication avec le valideur   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le code erreur</li> <li>• Remplacez le valideur</li> </ul>   |
| <b>60</b>    | Erreur de rendu, le Recycleur de pièce n'a pu rendre la monnaie  | <input type="checkbox"/> Vérifiez quelle dénomination doit être remplie<br><input type="checkbox"/> S'il y a des pièces malgré l'indication que la trémie est vide, vérifiez si des pièces sont bloquées et retirez-les.<br><input type="checkbox"/> Si retiré, effectuez un inventaire de la dénomination en question  |
| <b>61</b>    | Échec de communication entre le système CashGuard et le Store Manager pendant par exemple la collecte            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redémarrer le système CashGuard</li> <li>• Redémarrer l'ordinateur Store Manager</li> </ul>  |
| <b>63</b>    | Le recycleur de pièces a reçu un ordre afin de distribuer plus d'une dénomination qu'il ne contient              | <input type="checkbox"/> Effectuer 3 inventaire des pièces consécutifs<br><input type="checkbox"/> Remplacez la trémie si des valeurs différentes sont reçues   |
| <b>64</b>    | Pas de communication avec la Note Collector  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si le note collector est correctement connecté et non endommagé</li> <li><input type="checkbox"/> Nettoyez la barre de contact du système avec une gomme</li> <li><input type="checkbox"/> Placez votre main sur le dessus du collecteur de notes et appuyez doucement dessus pendant la collecte.</li> </ul> |
| <b>65</b>    | Obturbateur actif défectueux   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à jour le système CashGuard</li> <li>• Redémarrer le système CashGuard</li> </ul>   |
| <b>66</b>    | Le verrouillage actif de l'obturbateur est   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à jour le système CashGuard</li> <li>• Redémarrez le système CashGuard</li> </ul>   |
| <b>71</b>    | Erreur de capteur de présence 71-75 où 71 est la cassette ayant la plus haute valeur nominale                    | <input type="checkbox"/> Vérifiez si quelque chose recouvre les capteurs de la cassette<br><input type="checkbox"/> Réinitialiser le code d'erreur  |
| <b>81-95</b> | Une dénomination a dépassé la niveau de blocage.<br>81 - plus haute dénomination<br>82 - deuxième plus haut etc. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• réalisez un inventaire de billets/pièces</li> </ul>  |
|              |  |   |